



KartenschutzPremium – SORGENFREI UNTERWEGS

Im Jahr 2015 verzeichnete das Bundeskriminalamt einen Schaden von 50,8 Mio. Euro durch Taschendiebstahl. Das Ziel der Kriminellen: Meist Bargeld und Zahlkarten – beides befindet sich im Portemonnaie. Der Karten- und Dokumentenschutz von CPP besteht bereits seit 1981 erfolgreich am Markt und bietet komfortable Service- und Erstattungsleistungen für den Ernstfall.

Vom Experten für Sicherheitsprodukte

CPP verfügt über 30 Jahre Erfahrung auf dem Gebiet der Sicherheits-Dienstleistungen, von der Absicherung der Geldbörse bis hin zum Schutz der Identität. Ausgezeichnet mit dem TÜV-Zertifikat „Service tested“, steht CPP für beste Servicequalität, die durch die lange Kundentreue von durchschnittlich über fünf Jahren zusätzlich belegt wird. Die PCI-Zertifizierung gewährleistet höchste Sorgfalt im Umgang mit Kundendaten, da CPP sie ausschließlich auf europäischen Servern speichert. Aktuell vertrauen über 4,3 Millionen Kunden auf die Services des Anbieters von Sicherheitsprodukten.

Kundenstimmen zum Service von CPP

„Vielen Dank für die unbürokratische Hilfe. Erst, wenn man mit so einem Problem konfrontiert ist, weiß man, wie toll es ist, dass man sich auf einen Partner verlassen kann. Gerne werde ich Ihre Organisation weiterempfehlen und hoffe, dass ich mich mit so einer Situation nicht mehr auseinandersetzen muss.“

– Christian B.

Sicherheit dank KartenschutzPremium

Es gibt viele Situationen, in denen die Geldbörse abhanden kommen kann: im Alltag, im Urlaub oder auf Geschäftsreisen. Der CPP KartenschutzPremium ist das Rundumsicherheitspaket fürs Portemonnaie – und damit für eine große Zielgruppe relevant. Der Schutz beinhaltet einen Registrierungsservice für alle Karten und Dokumente. Geht die Geldbörse verloren oder wird sie gestohlen, stehen die Experten von CPP rund um die Uhr persönlich zur Verfügung. Sie übernehmen die Sperrung sämtlicher Karten und kümmern sich, soweit möglich, um die Neubeantragung. Befindet sich der Nutzer außerhalb seines Wohnorts, erhält er Notfalleleistungen. Überdies erstattet der Anbieter Folgekosten. Abgerundet wird das Sicherheitspaket durch einen komfortablen Schlüsselschutz, welcher bei der Wiederbeschaffung verlorener Schlüssel hilft bzw. eine Kostenübernahme für abhanden gekommene Schlüssel enthält.

„Ich möchte mich schon jetzt (vor Abschluss meines Falles) bei Ihnen bedanken. Der Service war immer prompt und sehr kundenorientiert. Danke für alles, auch wenn ich hoffe, dass wir uns so schnell (bitte kein weiterer Diebstahl) nicht mehr hören.“

– Stephan W.

Umfassender Schutz

Service

Der Nutzer

- ▶ kann 24/7 auf kompetente Experten für jegliche Anfragen zurückgreifen
- ▶ kann für alle Anfragen stets einen Sachbearbeiter kontaktieren

Das Ergebnis

Der Nutzer

- ▶ erhält jederzeit die benötigte persönliche Unterstützung

Registrierung aller Karten und Dokumente

Der Nutzer

- ▶ kann sämtliche Karten (Zahlkarten, Mitgliedskarten, SIM-Karten) sowie amtliche Dokumente (Führerschein, Ausweis etc.) sicher registrieren – online, schriftlich oder per Telefon; dies gilt für die ganze Familie

Das Ergebnis

Der Nutzer

- ▶ kann bei Verlust nachvollziehen, welche Karten sich im Portemonnaie befanden
- ▶ kann Registriernummern abrufen, um Dokumente schnell wieder zu beschaffen
- ▶ genießt auch emotionale Unterstützung in schwierigen Situationen, beispielsweise bei einem Diebstahl im Ausland
- ▶ bekommt nützliche Handlungsempfehlungen und Tipps, wie etwa die Adresse und Öffnungszeiten vom jeweiligen Konsulat

Sperrservice - Sperrung aller Karten und Dokumente mit nur einem Anruf

Sperrung und direkte Neubestellung von Karten, wo möglich

Der Nutzer

- ▶ kann alle Karten mit nur einem Anruf sperren lassen
- ▶ hat die Option, auch nicht registrierte Karten sperren zu lassen
- ▶ hat die Möglichkeit, Karten neu beantragen zu lassen

Das Ergebnis

Der Nutzer

- ▶ muss weder Sperrnummern noch Kartennummern in Stresssituationen suchen
- ▶ kann alle Karten mit nur einem Anruf sperren
- ▶ kann weitere Notfalleleistungen direkt beauftragen

Schlüsselschutz-Anhänger zum Wiedererhalt

Der Nutzer

- ▶ erhält einen Schlüsselanhänger mit eindeutiger Kennung, der Rufnummer von CPP sowie der Aufforderung, den gefundenen Schlüssel in den Briefkasten zu werfen oder CPP direkt zu kontaktieren. CPP ordnet den Schlüssel zu und kümmert sich um die Zustellung

CPP

- ▶ vermittelt bei telefonischer Kontaktaufnahme zwischen Finder und Eigentümer
- ▶ erstattet bis zu 200 Euro bei endgültigem Schlüsselverlust

Das Ergebnis

Der Nutzer

- ▶ erhält seine Schlüssel schnellstmöglich zurück
- ▶ minimiert das Risiko eines Diebstahlschadens
- ▶ kann auf teures Auswechseln der Schlösser verzichten
- ▶ benötigt nicht unbedingt einen Ersatzschlüssel

Unkomplizierte Kostenerstattung

Soforthilfe bis zu jeweils 1.500 Euro bei Verlust, Diebstahl oder Raub

Der Nutzer erhält ab 100 km Entfernung zum Wohnort

- ▶ Bargeldsoforthilfe mit einer Erstzahlung von 300 Euro
- ▶ Hotel- und Rückreisekostenübernahme bis zu jeweils 1.500 Euro

Das Ergebnis

Der Nutzer

- ▶ bleibt im Ernstfall auch außerhalb seines Wohnorts liquide
- ▶ kann Hotelrechnung begleichen
- ▶ kann seine Reise fortführen
- ▶ kann trotz Geld-/Ticketverlust sicher zurückreisen

Erstattung bis zu jeweils 200 Euro bei Diebstahl oder Raub

CPP

- ▶ erstattet Sperrkosten und Kosten für Ersatzkarten, neue Dokumente, Brieftasche/Handtasche, Bargeld sowie das Guthaben auf der Geldkarte

Das Ergebnis

Der Nutzer

- ▶ trägt keinen finanziellen Schaden davon

Absicherung bei Kartenmissbrauch vor Verlustmeldung

CPP

- ▶ übernimmt die von der Bank berechnete Selbstbeteiligung bis zu 500 Euro, wenn die Karte vor Sperrung missbräuchlich genutzt wurde, und zwar bis zu 24 Stunden rückwirkend

Das Ergebnis

Der Nutzer

- ▶ vermeidet finanzielle Schäden bei Missbrauch der Karte, sogar bei zu später Sperrung

CPP KartenschutzPremium – Ein Anruf. Eine Lösung. Rundum abgesichert.